



МЕЖДУНАРОДНАЯ
АКАДЕМИЯ МУЗЫКИ
Санкт-Петербург

**Автономная некоммерческая организация
«Международная Академия Музыки Елены Образцовой»**

СОГЛАСОВАНО

Художественный руководитель АНО
«Международная Академия Музыки
Елены Образцовой»

И. А. Абразаков
«03» 09 2015г.

УТВЕРЖДАЮ



**ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией (далее – Комиссия) по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АНО «Международная Академия Музыки Елены Образцовой» (далее – Академия).
2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Академии, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
3. Комиссия создается на время рассмотрения конкретного вопроса.
4. Комиссия состоит из 6 человек и создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее- Академии).

5. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Академии, с которым членов Комиссии знакомят под роспись.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря. Председатель ведет заседание Комиссии, секретарь осуществляет составление протокола заседания Комиссии.

8. Заседание Комиссии проводится на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 14 календарных дней с момента поступления такого обращения.

9. Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства нарушения.

10. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии. Комиссия принимает решение простым большинством голосов присутствующих на заседании членов. Срок принятия решения Комиссией - не позднее 14 календарных дней с момента начала рассмотрения обращения. При равенстве голосов голос Председателя комиссии является решающим.

11. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

12. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от пояснений не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

13. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Академии, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

14. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Академией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Академии (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

15. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

16. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Комиссии.

17. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в срок, предусмотренный решением.

18. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Рассмотрено Педагогическим советом АНО «Международная Академия Музыки Елены Образцовой» «03» 09 2015 г.