



**Автономная некоммерческая организация
«Международная Академия Музыки Елены Образцовой»**

УТВЕРЖДАЮ



**ПОЛОЖЕНИЕ
о платных образовательных услугах**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441), приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 16.09.2020 N 500 "Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам», Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом АНО «Международная Академия Музыки Елены Образцовой» (далее Академия/Исполнитель).

1.2. Положение регламентирует деятельность Академии в части оказания образовательных услуг (далее – «Услуги»), оказываемых на платной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются Академией с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся на одинаковых условиях, в порядке, установленном действующим законодательством, на основании соответствующих договоров с оплатой стоимости обучения».

1.4. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- "заказчик" – физическое и (или) юридическое лицо, имеющие намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- "исполнитель" – АНО «Международная Академия Музыки Елены Образцовой» (далее – Академия или Исполнитель), предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг;

- "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2. Организация платных образовательных услуг

2.1. К платным образовательным услугам в Академии относится реализация образовательных программ дополнительного образования, в том числе программ дополнительного профессионального образования и программ дополнительного образования детей и взрослых.

2.2. Перечень платных образовательных услуг утверждается приказом директора Академии в соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов потребностей.

2.3. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Информация, предусмотренная пунктом 2.2. предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности

2.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.6. Расписание занятий платных образовательных услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно.

2.7. Платные образовательные услуги осуществляются штатными сотрудниками Исполнителя и (или привлеченными специалистами).

2.8. Руководство деятельностью Академии по оказанию платных образовательных услуг осуществляет директором Академии, который в установленном порядке осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за её финансово-хозяйственную деятельность.

2.9. Доход от оказания платных образовательных услуг поступает в самостоятельное распоряжение Исполнителя и используется им в порядке и на условиях, установленных локальными нормативными актами Академии».

3. Условия предоставления платных образовательных услуг

3.1. Размер стоимости платных образовательных услуг реализуемых Академией ежегодно утверждается приказом директора Академии.

3.2. С Заказчиком заключается договор на оказание платных образовательных услуг, который является основанием для взимания платы за обучение.

3.3. Оплата за предоставляемые платные образовательные услуги производится за наличный расчет или в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору на основании заявления Заказчика, при этом недостающая стоимость платных образовательных услуг покрывается за счет:

- собственных средств Исполнителя;
- средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.4.1 Снижение стоимости платных образовательных услуг предоставляется в следующих случаях:

- для детей сотрудников Исполнителя, получающих образовательную услугу, может устанавливаться скидка до 50 % от стоимости образовательных услуг;
- для несовершеннолетних учащихся из многодетных семей предоставляется скидка 10%;
- в случае, если двое и более детей одного родителя обучаются в Академии одновременно, на второго и следующих детей предоставляется скидка 10%, при условии обучения детей на разных программах;
- в иных случаях размер скидки устанавливается коллегиально администрацией Академии и утверждается Директором Академии на основании предоставленных документов Заказчика и ходатайств от педагогов.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика.

3.5. В случае обращения Заказчика с заявлением о перерасчете стоимости образовательных услуг (пропуск занятий более 75 % учебного времени (в месяц) по уважительной причине (болезнь) при условии предоставления справки из медицинского учреждения) Исполнитель вправе рассмотреть заявление в индивидуальном порядке.

3.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Увеличение стоимости образовательных услуг может происходить один раз в учебный год (не ранее февраля-месяца).

4. Заключение договора на оказание платных образовательных услуг

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

4.2. При заключении договора на оказание платных образовательных услуг, Заказчик должен быть ознакомлен с Положением об оказании платных образовательных услуг, учредительными и локальными нормативными документами, определяющими порядок и условия оказания данного вида деятельности Академии.

4.3. Договор заключается в простой письменной форме, в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности)
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5. Права и обязанности Заказчика платных образовательных услуг

5.1 Заказчик платных дополнительных услуг имеет право:

- получать необходимую информацию;
- требовать качественного предоставления платных дополнительных услуг в соответствии с заключённым договором;
- обращаться с заявлением для перерасчета стоимости образовательных услуг в случае пропуска занятий более 75% учебного времени (в месяц) по уважительной причине (болезнь) при условии предоставления справки из медицинского учреждения;
- защищать свои права в судебном порядке.

5.2 Заказчик платных образовательных услуг обязан добросовестно исполнять обязательства по условиям договора на оказание платных образовательных услуг, в том числе вносить плату за предоставленные платные образовательные услуги в установленные сроки.

6. Ответственность Исполнителя и Заказчика

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания услуг (сроки начала и (или) окончания оказания услуг и (или) промежуточные сроки оказания услуги), либо, если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к услуге и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости услуг;
- г) расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. Образовательные отношения могут быть прекращены досрочно в следующих случаях:

1) по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося;

2) по соглашению сторон, в том числе при наличии у обучающегося, заболевания препятствующего освоению образовательной программы, на основании медицинского заключения;

3) по инициативе Академии, в одностороннем внесудебном порядке в случае несоблюдения обучающимся требований договора, в том числе в следующих случаях:

- нарушение правил внутреннего распорядка Академии, в том числе непосещение учебных занятий в течение 2-х (двух) месяцев подряд без уважительной причины;

- в случае просрочки оплаты образовательных услуг в течение 2-х (двух) месяцев подряд;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действия (бездействия) обучающегося;

- в случае нарушения обучающимся прав и законных интересов других обучающихся и/или работников Академии;

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания.

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3) по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося (родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося) и Академии, в том числе в случае ликвидации Академии.

6.7. Ответственность за качество предоставляемых платных образовательных услуг несёт директор Исполнителя.

6.8. Заказчик несёт ответственность за соблюдение условий заключенного договора, соблюдения срока оплаты за оказанные платные образовательные услуги.

6.9. Директор и сотрудники Исполнителя за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

7. Персональные данные

7.1. Исполнитель гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от Заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных займов на банковские карты или с применением электронных технологий.

7.2. При обращении к Исполнителю, Заказчики представляют достоверные сведения. Исполнитель вправе проверять достоверность представленных сведений.

7.3. Исполнитель не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

7.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия Заказчика.

7.5. Согласие Заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов, в случаях, предусмотренных ФЗ;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.